

# 住友

# 別子

救急指定病院  
地域がん診療拠点病院  
病院機能評価機構認定病院  
医師臨床研修指定病院



隔月 10日発行

2005年  
5月号

No.91

## 病院ニュース

地域がん診療拠点病院指定 特別連載  
5大癌シリーズ その

## 乳癌の治療

### I 手術

現在乳癌の手術には大きく分けて二通りの方法があります。

従来から行われてきた乳房をすべて取り除く乳房切除術と腫瘍(しこり)を周囲の正常組織を一部つけて取り除き、温存された乳房に手術後放射線照射を行う方法(温存療法)があります。

温存療法の適応は

しこりの大きさが3cm以下

マンモグラフィで広範な石灰化

が無い

しこりが複数個でない

放射線治療がつけられる

患者様が温存療法を希望する場合と  
なっています。

腫瘍の大きさが3cm以上の場合手術前に化学療法を行い腫瘍を小さくした後に温存療法が行えることもあります。



外科 医 長  
こばやし かつ やす  
小 林 一 泰

### II 化学療法

腋窩リンパ節に転移が認められた場合など、術後に化学療法を行います。現在の標準療法はAC療法といってA(アドリアシン)C(シクロフォスファミド)の二つの抗癌剤を投与します。副作用として吐き気、嘔吐、白血球減少、血小板減少、脱毛、下痢、血尿などが起こることがあります。脱毛は治療後六ヶ月程度で治りますが、脱毛しない方法を希望される場合CMF療法という代替の化学療法もあります。

### III 内分泌療法

手術で摘出した標本を病理検査で調べてホルモンに反応するタイプであった場合は抗エストロゲン剤といって腫瘍でホルモンが作用するところをブロックする薬を内服します。

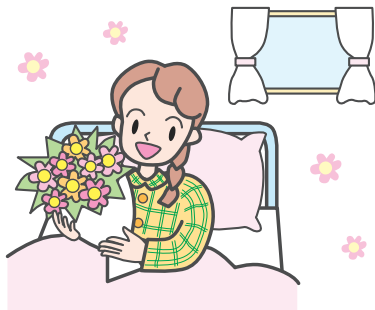
それに加えて閉経前であればLHRHアゴニストといって脳の下垂体に作用して女性ホルモンを低下させる薬を四週間毎に投与します。閉経後であれば抗エストロゲン剤のかわりにアロマターゼ阻害剤といって脂肪組織において女性ホルモンが作られるのをブロックする薬を内服することもあります。その他にプロゲステロン剤という薬もあります。

### IV 定期検査

乳癌は骨、肺、肝臓などに転移することが多く、手術後の外来での検査は三ヶ月毎に血液検査を行い、六ヶ月毎に腹部の超音波検査もしくはCT検査、胸部レントゲンもしくはCT検査を行い、再発の有無をチェックします。場合により骨シンチグラフィも追加します。手術後五年を過ぎると検査の間隔をあけて十年まで行います。

最近では抗体療法といって腫瘍の表面にHER2という物質がある場合は、これに結合して働きをブロックし腫瘍を小さくする薬を投与する治療もあります。

以上のように乳癌の治療にはいろいろな選択肢がありますが、当院では病気の状態や治療法を十分説明させて頂き、患者様の希望を取り入れた治療を行っています。



5大癌とは  
肺癌・胃癌・大腸癌・肝癌・乳癌です。



## 第6回 CS院内研修会開催

患者様に満足していただくため  
職員は何ができるのか!!

CS...患者様満足

三月二十三日水戸リーガロイヤルホテル新居浜において平成十六年度のCS院内研修会を開催致しました。今回は講師として、後藤康之氏(ビジネスプレイン取締役 接遇インストラクター)をお招きして「ご利用者の意志決定を支えるよきパートナーであるために」をテーマに講義とグループ学習及び体験学習がおこなわれ、充実した内容の院内研修会となりました。

職員約三五〇名もの参加数からみても当院でのCS活動が浸透してきたことを再認識することができました。

今回の研修会の狙いとしては、「病院をご利用してくださる方に必要となるサービス行動について学ぶ」ことでありました。

例えば、五つのサービスマインド(親しみの心・理解して共感する心・お役にたつ心・謙虚な心・感謝する心)の条件が整った時に患者様の満足が生まれるということや、患者様への応対挨拶・表情・身だしなみ等)、また患者様に対しての言葉遣いの基本(自尊心に配慮した暖かい対話・敬語・傾聴)及び日常対応動作の基本(お迎えの仕方・ご案内の仕方・物の受け渡しの仕方・患者様との距離・ケア終了時・執務中の態度)の重要性についてのお話しは非常に参考になりました。

特に、印象に残ったこととして、挨拶の基本は言葉が先で礼が後(語先後礼)であることや、物事の表現には丁寧語(です。ます。を)を使うことやクッション用語を取り入れることなどがありません。医療の専門用語や略語については情報化社会が発達した現在においても難しい面が多く、病院職員として特に気をつける必要があると思われます。又、個人情報保護の観点におきましても、患者様のプライバシーへの配慮や知りえた情報を漏洩しないことは言うに及ばず、情報を扱う場合は特に慎重になる必要があります。

研修会を終え、感じたこととして「患者様に理解できる思いやりのある優しい言葉が最も大切だということ」です。即ち、言葉は相手によってつけたりかたがたがさまざまであり、理解できるように臨機応変な対応(言葉によって十分なら、身振り・手振り)が望まれるということです。住友別子病院では、年一回を目安にこのような全職員を対象とした院内研修会を開催しているほか、各職種間においても勉強会などを随時開催しております。

現状のCS活動体制は、CSに関する方針を決定する組織である「代表委員会」、職種ごとにCSを研究し患者様や職員から情報収集する役割を果たす「CS研究会」、そして発生した問題の分析を行い実際に解決していく組織である「プロジェクトチーム」で構成されています。今年度のチーム活動と致しましては、地域に開かれた病院(ボランティア充実・アンケート・患者様参加のイベント開催等) 接遇と案内(接遇マニュアルと接遇チェックシート)による職員間の接遇向上・院内研修会の開催等) 患者家族の意見の尊重(院内投書箱や院内掲示)に関するシステム構築・ご意見をしていただいた患者様やご家族等への回答)を中心におこない、患者様がより満足していただけるよう実践しています。

住友別子病院理念は「患者様の利益を最優先に考え、良質な医療を提供するという社会的責任を果たす」と掲げており、今後もCS活動に努めてまいりますので患者様の皆様もお気づきの点がございましたら、ご遠慮なく患者相談窓口や院内投書箱にて意見をお聞かせください。

### 夜間糖尿病教室 参加者募集のお知らせ

住友別子病院糖尿病センターでは、7月より下記のとおり夜間糖尿病教室を開催いたします。健康診断で血糖が高いといわれた方、糖尿病といわれたけれど本格的な治療をされてない方、糖尿病ではないけれど糖尿病のことを知りたい方、7月から10月の第3木曜日の夜に糖尿病の勉強をしませんか?糖尿病センタースタッフが、糖尿病の基礎から食事療法(実際に食べながら)まで優しく指導します。この機会に是非ご参加ください。

① スケジュール

	7月21日	8月18日	9月15日	10月20日
午後6時30分~ 午後7時	糖尿病とは? (医師)	糖尿病の検査 (検査技師)	合併症 腎臓 (医師)	運動について (医師)
午後7時~ 午後7時30分	食事療法 (栄養士)	食事療法 (栄養士)	食事療法 (栄養士)	食事療法 (栄養士)
午後7時30分~ 午後8時	生活指導 (看護師)	合併症 眼 (医師)	合併症 神経 (医師)	糖尿病教育 (看護師)

- ② 募集人員 先着 10名
- ③ 会 費 2,000円  
(食事代4回分 500円×4回)
- ④ お問い合わせ先 住友別子病院 医事課  
(0897)37-7116



「腰痛」は長い人生で誰でも出くわす頻度の多い疾患です。ある日突然、あなたは魔女の一撃といわれるような激痛が起こり動けなくなり、毎年決まった時期に必ず腰痛が起こる人もいます。長時間腰の不快感に悩まされながら、暗い気持ちで仕事に従事している方も少なくありません。

こういった腰痛は、専門の医師の診察を受けて、はっきりした診断、適切な治療を受けなければならぬのは言うまでもありません。しかし、腰痛を主訴として外来を受診される患者さんの殆どは、特別の神経学的所見はなく、レントゲン写真も異常



リハビリセンター

## 腰痛教室

内容

腰の仕組みはどうなっているのか？  
何故腰痛は起こるのか？  
どうしたら腰痛は治るのか？ 予防の方法は？

以上についてスライドを利用しながら、約一時間お話しします。またその後担当の理学療法士を交えて日頃皆さんのもたれている疑問にお答えします。

場所 住友別子病院 外来教室

日時 毎月 第一木曜日 午後4:00~5:30

参加は無料で、予約は不要です。興味のある方は外来教室にご集合下さい。

のない方で、入院や特殊治療、ましてや手術など必要のない「腰痛症」です。こういったありふれた腰痛はかなりの割合で、自分の力で治せるものです。しかしその方法は忙しい外来では、医師も十分説明できる時間もありません。当病院ではそういった患者さんにリハビリセンターで腰痛体操をマンツーマンで指導させてもらっています。尚十分なこともあります。

そこで当リハビリセンターでは毎月一回、これらの問題について関心のある方に「腰痛教室」を開いています。興味のある方はどなたでも結構です、御自由に参加して下さい。参加無料です。



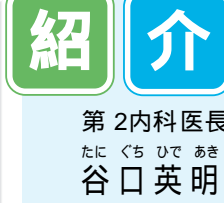
循環器科医師  
はたなかくにひこ  
幡中邦彦 先生

- Q1 医師になった理由は？  
恥ずかしいので秘密です。
- Q2 趣味(特技)は？  
ピアノ、映画鑑賞、旅行
- Q3 好きなもの(その理由は？)  
コンサートやリサイタル(ジャンルは問わず)に出かけること。日常とは違った雰囲気を楽しむから。
- Q4 医師になってからの苦労話をひとつ。  
急患対応と当直で一睡もできずに連続勤務になったとき。
- Q5 医師になってよかったと思う瞬間はどんな時ですか？  
患者様に「ずっと私の主治医でいてください。」と言われたとき。
- Q6 患者様に対してどのような態度で接しようかと心がけていますか？  
患者様に信頼していただけるように素直に真摯に対応できたらと思います。
- Q7 医師としての夢をお聞かせ下さい。  
自分の専門分野だけでなく、患者様に安心していただけるような医療を提供できる医師になれるよう努力していきたいです。



医師 紹介  
第1内科医師  
くぼとしお  
久保寿夫 先生

- Q1 医師になった理由は？  
子供の頃は小学校の先生になりたかったのですが、気付けば医者になってました。
- Q2 趣味(特技)は？  
色々な音楽を聴くこと。
- Q3 好きなもの(その理由は？)  
食べ物全般。本能でしょうか？
- Q4 医師になってからの苦労話をひとつ。  
急患、急変が続く時。
- Q5 医師になってよかったと思う瞬間はどんな時ですか？  
単純なので「ありがとう」と言われると素直に喜んでしまいます。
- Q6 患者様に対してどのような態度で接しようかと心がけていますか？  
逆の立場だったらどう思うかということを考えるよう心がけています。
- Q7 医師としての夢をお聞かせ下さい。  
医師としても人間としても魅力のあるヒトになりたいです。



第2内科医長  
たに ぐち ひで あき  
谷口英明 先生

- Q1 医師になった理由は？  
人の役に立つ仕事がしたいと思い、医師になることを志しました。
- Q2 趣味(特技)は？  
大学の頃はバスケット部でしたが、今は時間がなくて運動不足です。新居浜は自然が豊富なので釣りでもしようかと考えています。
- Q3 好きなもの(その理由は？)  
夏はアイスクリーム 冬はカニ
- Q4 医師になってからの苦労話をひとつ。  
治療法がない患者様に、最後の手段として生体肝移植を行ったこと。数年前は今は違い移植を行うことに対し高いハードルがありました。
- Q5 医師になってよかったと思う瞬間はどんな時ですか？  
患者様が元気になって退院されるとき。
- Q6 患者様に対してどのような態度で接しようかと心がけていますか？  
誠意を持って患者様との信頼関係を築いていきたい。
- Q7 医師としての夢をお聞かせ下さい。  
正確な知識、技術のもと、多くの患者様に適切な医療を提供することです。当然のことですが常に高い水準で医療を実践していきたいと考えています。

# 平成 17年 5月 各科外来診察表

住友別子病院 医事課  
TEL(0897)37-7116

科別	曜日	受付時間	月曜日		火曜日		水曜日		木曜日		金曜日	
			午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後
内科	初診	午前 8:30 ~ 12:15 午後 15:30 ~ 17:00	山根弘路	大澤昌宏	絹川真英	松原 稔	中村 達	木原隆司	洲脇俊充	診 察	湯本英一朗	久保寿夫
	再診1	"	谷口英明	^ - 双 - カ - 外来 土井正行 14:00 ~	鈴木誠祐	糖尿病 外来 中村 達 15:00 ~	大澤昌宏	肝臓病 外来 谷口英明 14:00 ~	鈴木誠祐	呼吸器 血液外来 亀井治人 15:00 ~	鈴木誠祐	喘息外来 洲脇俊充 15:30 ~
	再診2	"	亀井治人		-		-		谷口英明	腫瘍外来 山根弘路 14:30 ~	中村 達	
	再診3	"	糖尿病 外来 絹川真英		糖尿病 血液外来 中村 達		糖尿病 外来 絹川真英		中村 達	腎臓病 外来 木原隆司 15:00 ~	池田房雄	
	再診4	"	-		腎臓病 外来 木原隆司 15:00 ~		-		-	松原 稔	-	
	消化器外来	"	湯本英一朗	山根弘路	池田房雄	湯本英一朗	山根弘路	洲脇俊充	洲脇俊充	洲脇俊充	洲脇俊充	喘息外来 絹川真英 14:00 ~
	呼吸器外来	"	洲脇俊充	亀井治人	洲脇俊充	洲脇俊充	洲脇俊充	洲脇俊充	洲脇俊充	洲脇俊充	洲脇俊充	洲脇俊充
循環器科	午前 8:30 ~ 12:15 午後 14:00 ~ 17:00月曜 午後 14:30 ~ 17:00火曜	上川 滋	土井正行	土井正行	幡中邦彦	土井正行		幡中邦彦		上川 滋		
神経内科 精神科	午前 8:30 ~ 12:00 午後 15:00 ~ 16:30	明石拓爾	明石拓爾	明石拓爾	明石拓爾	明石拓爾	第1・第3木曜日の午後診察は休診です。					
小児科	午前 8:30 ~ 12:00 午後 15:00 ~ 16:30 乳児検診 予約のみ 予防接種 予約のみ	加藤文徳 後藤振一郎	加藤文徳	後藤振一郎	予防接種	加藤文徳	-	加藤文徳 後藤振一郎	後藤振一郎	加藤文徳 後藤振一郎	乳児検診	
外科	午前 8:30 ~ 12:00 午後 16:30 ~ 17:00 乳腺甲状腺 火 14:00 ~	佐伯英行	小林一泰	小林一泰	多田明博	花岡俊仁	福原哲治	福原哲治	花岡俊仁	佐伯英行	山本澄治	
麻酔科	午前 8:30 ~ 11:00 午後 -	安藤 泰	-	-	-	紀伊典克	-	-	-	仙波和記	-	
整形外科	午前 8:30 ~ 12:00 午後 16:00 ~ 17:00 乳児検診第2.4金曜日 15:30 ~ 17:00 第1.3金曜日 16:00 ~ 17:00	妹尾則孝 立花一朗	-	増田賢二	-	立花一朗	-	妹尾則孝	-	妹尾則孝 増田賢二	妹尾則孝	
脳神経外科	初診 8:30 ~ 11:30 再診 月・水・金 8:30 ~ 12:00 火・木 8:30 ~ 11:00 火・木は手術の都合により診察出来ない場合がありますので、あらかじめ電話でお問い合わせ下さい。	西本 健 東 久登	-	診 療	-	西本 健 河田幸波	-	診 療	-	東 久登 河田幸波	-	
皮膚科	午前 8:30 ~ 12:00 午後 16:00 ~ 17:00	近藤厚敏	近藤厚敏	近藤厚敏	-	近藤厚敏	近藤厚敏	近藤厚敏	-	近藤厚敏	近藤厚敏	
泌尿器科	午前 8:30 ~ 12:00 午後 16:00 ~ 17:00	桑野晴美	-	桑嶋英樹	-	桑野晴美	-	桑野晴美	-	桑嶋英樹	桑嶋英樹	
耳鼻咽喉科	午前 8:30 ~ 12:00 午後 16:00 ~ 17:00	苅田賢治	-	苅田賢治	苅田賢治	苅田賢治	-	苅田賢治	苅田賢治	苅田賢治	-	
眼科	午前 8:30 ~ 11:00 午後 -	診 察	-	増田 環	-	診 察	-	増田 環	-	診 察	-	
産婦人科	午前 8:30 ~ 12:00 午後 16:00 ~ 17:00	林 裕治 戎谷昌泰	-	戎谷昌泰	戎谷昌泰	林 裕治	-	林 裕治 戎谷昌泰	林 裕治	林 裕治 戎谷昌泰	-	
放射線科	午前 8:30 ~ 12:30 午後 14:00 ~ 17:00	-	佐野村隆行	-	加藤 勤	室田真希子	室田真希子	加藤 勤	佐野村隆行	-	室田真希子	
リハビリセンター	午前 8:30 ~ 12:30 午後 14:30 ~ 17:00	篠原文雄	-	篠原文雄	-	篠原文雄	-	篠原文雄	-	篠原文雄	-	
歯科	午前 8:30 ~ 12:00 午後 15:00 ~ 17:00	小林英樹	小林英樹	小林英樹	小林英樹	小林英樹	小林英樹	小林英樹	小林英樹	小林英樹	小林英樹	

## 住友別子病院カレンダー

2005年 5月

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

6月

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

7月

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

○印は病院特別休診日

5月3日、5月4日は休日ですが、通常どおり診療いたします。