

## 2025年度患者満足度調査結果 ～外来アンケート結果～

当院では、医療サービスの質の向上を目的として、2025年11月11日(火)および12日(水)の2日間、外来患者さんを対象に満足度調査を実施し、201名の方から回答をいただきました。

「年齢」については、昨年度と同様に70歳以上の方が全体の半数以上を占めており、年代構成も昨年度と類似した傾向となりました。

全体的な満足度については、全員の方から「やや満足」との回答が得られ、多くの患者さんに一定の評価をいただいていることが確認されました。

その他の項目では、医師や職員の説明に関する満足度が95%、治療の安全性については93%が満足以上と回答しており、診療に対する評価がうかがえる結果となりましたが、一方で、待ち時間に関しては、「やや不満」「不満」と回答した方が23%を占め、改善を要する課題として明らかになりました。

これらの結果を踏まえ、具体的な改善を進めるとともに、今後も定期的に調査を実施し、その結果を医療サービスの向上に反映させてまいります。

